



Общество с ограниченной ответственностью «Клинский институт охраны и условий труда»  
(ООО «КИОУТ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «КИОУТ»

Е. Д. Сиволова

«25» января 2021 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
профессиональной переподготовки  
**«Специалист по страхованию»**

г. Москва  
2021

## **Оглавление**

<b>ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
1. Пояснительная записка .....	3
2. Базовые требования к содержанию Программы.....	3
3. Требования к результатам обучения.....	4
<b>УЧЕБНЫЙ ПЛАН, УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК .....</b>	<b>6</b>
<b>РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ.....</b>	<b>10</b>
<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>16</b>
1. Сведения о материально-техническом оснащении и учебно-методической базе.....	16
2. Нормативно-правовые, учебно-методические и информационное обеспечение Программы	16
<b>ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>18</b>
1. Формы аттестации .....	18
2. Оценочные материалы.....	18
<b>КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ .....</b>	<b>26</b>

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Специалист по страхованию» (далее – Программа), разработана на основании положений Приказа Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2014 г. N 833 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)"; Приказа Минтруда России от 10.03.2015 г. № 155н «Об утверждении профессионального стандарта «Страховой брокер».

1.2. Целью реализации Программы является формирование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления защиты интересов экономических субъектов при наступлении определенных договором страховых случаев за счет целевых фондов, формируемых из уплаченных страховых премий и иных средств страховых организаций.

1.3. Программа разработана, утверждена и реализована ООО «КИОУТ» (далее – организация, осуществляющая обучение) на основании положений Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

Программа реализуется с применением различных образовательных моделей, в том числе, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

1.4. По результатам прохождения обучения по Программе слушатели приобретают знания в области страхования, необходимые для их дальнейшего применения в практической деятельности при оформлении и сопровождении страховых случаев.

1.5. Организация, осуществляющая обучение, проводит обучение по Программе и имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности № 035550 от 27.10.2014 г., выданной Департаментом образования г. Москвы.

1.6. По завершении обучения по Программе организацией, осуществляющей обучение, проводится итоговая аттестация и обучающимся, успешно прошедшим итоговую аттестацию, оформляется диплом о профессиональной переподготовке.

### **2. Базовые требования к содержанию Программы**

2.1. Настоящая Программа отвечает следующим требованиям:

- не противоречит федеральным государственным образовательным стандартам высшего и среднего профессионального образования и ориентирована на современные образовательные технологии и средства обучения (ориентация на современные образовательные технологии реализована в формах и методах обучения, в методах контроля и управления образовательным процессом и средствах обучения);

- соответствует принятым правилам оформления программ.

2.2. В Программе реализован механизм варьирования между теоретической

подготовкой и практическим обучением решению задач.

2.3. Содержание Программы определено учебным планом, учебно-тематическим планом и календарным учебным графиком (Приложение 1) и рабочими программами учебных модулей (Приложение № 2).

2.4. Условия реализации программы, оценка качества освоения программы и кадровые условия образовательной организации представлены в Приложениях №3, 4, и 5 соответственно.

### **3. Требования к результатам обучения**

3.1. В результате освоения Программы слушатели должны знать:

- требования законодательства в области страхования;
- теоретические аспекты страхования;
- основы страхового дела и оценочной деятельности;
- практические аспекты страхования,
- принципы страхования и условия наступления страхового случая;
- технологии продаж, маркетинговые особенности в страховании, продвижение страховых услуг;
- отраслевые особенности страхового риска, основы риск-менеджмента;
- нормативные и методические аспекты урегулирования убытков;
- финансовый менеджмент в страховой организации;
- экономико-математические методы;
- особенности использования офисных и специализированных (статистических, математических) программ, систем управления базами данных;
- основы андеррайтинга в страховой организации.

3.2. В результате освоения Программы слушатели должны уметь:

- использовать различные технологии продаж (агентских, брокерских, банковских, сетевых посреднических, прямых офисных, продаж финансовыми консультантами);
- осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж;
- анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта;
- документально оформлять страховые операции;
- вести учет страховых договоров;
- анализировать основные показатели продаж страховой организации.

3.3. В результате освоения образовательной программы слушатели должны обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1. Способность реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2. Способность организовывать продажи страховых продуктов.

ПК 3. Способность осуществлять сопровождение договоров страхования.

ПК 4. Оформление и сопровождение страхового случая

ПК 5. Способность взаимодействовать с потребителями и поставщиками страховых (перестраховочных) услуг.

ПК 6. Способность разрабатывать и обеспечивать реализацию программы страхования (перестрахования).

ПК 7. Способность урегулировать убытки.

ПК 8. Способность оказывать информационно-консультационные и методические услуги.

ПК 9. Способность управлять страховыми брокерскими организациями.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН, УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК

### дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по страхованию»

**Цель обучения** - формирование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления защиты интересов экономических субъектов при наступлении определенных договором страховых случаев.

**Категория слушателей:**

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**Трудоемкость обучения** – 256 академических часов.

**Формы обучения** – заочная с применением электронного обучения.

### УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак.ч.				Форма контроля
		Всего	Лекции	Самостоятельная работа	Контроль	
1	Законодательство в сфере страхования	50	40	10		Тестирование
2	Теоретические и практические основы страхования	34	24	10		Тестирование
3	Страховой маркетинг	55	45	10		Тестирование
4	Особенности оценочной деятельности в сфере страхования	35	25	10		Тестирование
5	Финансовый менеджмент	45	35	10		Тестирование
6	Особенности отраслевой деятельности и профиля страховой организации в сфере страхования (перестрахования)	35	25	10		Тестирование
7	Итоговая аттестация	2			2	Тестирование
	<b>Итого:</b>	<b>256</b>	<b>194</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	

## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак.ч.				Форма контроля
		Всего	Лекции	Самостоятельная работа	Контроль	
<b>1.</b>	<b>Законодательство в сфере страхования</b>	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>10</b>		Тестирование
1.1	Гражданское законодательство Российской Федерации	25	20	5		
1.2	Нормативные правовые акты в сфере страхования	25	20	5		
<b>2.</b>	<b>Теоретические и практические основы страхования</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>10</b>		Тестирование
2.1	Теория страхования	14	10	4		
2.2	Страховое дело	20	14	6		
<b>3.</b>	<b>Страховой маркетинг</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>10</b>		Тестирование
3.1	Технологии продаж в страховании	11	9	2		
3.2	Маркетинг в страховании	13	11	2		
3.3	Маркетинговые исследования рынка страховых услуг	9	7	2		
3.4	Продвижение страховых услуг	10	8	2		
3.5	Условия страхования	12	10	2		
<b>4.</b>	<b>Особенности оценочной деятельности в сфере страхования</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>10</b>		Тестирование
4.1	Основы оценочной деятельности	20	15	5		
4.2	Методика оценки убытков в страховании	15	10	5		
<b>5.</b>	<b>Финансовый менеджмент</b>	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>10</b>		Тестирование
5.1	Финансовый менеджмент в страховой организации	25	20	5		
5.2	Андеррайтинг в страховой организации	20	15	5		
<b>6</b>	<b>Особенности отраслевой деятельности и профиля</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>10</b>		Тестирование

	<b>страховой организации в сфере страхования (перестрахования)</b>					
6.1	Особенности отраслевой деятельности и профиля страховой организации в сфере страхования (перестрахования)	35	25	10		
7	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	Тестирование
	<b>Итого:</b>	<b>256</b>	<b>194</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	



## КАЛЕНАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование модуля	Учебные недели (Н)							Итого, ак.ч.
		Н1	Н2	Н3	Н4	Н5	Н6	Н7	
1	<b>Законодательство в сфере страхования</b>	40	10						<b>50</b>
2	<b>Теоретические и практические основы страхования</b>		30	4					<b>34</b>
3	<b>Страховой маркетинг</b>			36	19				<b>55</b>
4	<b>Особенности оценочной деятельности в сфере страхования</b>				21	14			<b>35</b>
5	<b>Финансовый менеджмент</b>					26	19		<b>45</b>
6	<b>Особенности отраслевой деятельности и профиля страховой организации в сфере страхования (перестрахования)</b>						21	14	<b>35</b>
7	<b>Итоговая аттестация</b>							2	<b>2</b>
<b>Всего академических часов</b>		<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>256</b>

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ**  
**дополнительной профессиональной программы профессиональной**  
**переподготовки «Специалист по страхованию»**

**Раздел 1. Законодательство в сфере страхования**

**Модуль 1. Гражданское законодательство Российской Федерации**

Тема 1.1. Основные положения

Тема 1.2. Пределы осуществления гражданских прав

Тема 1.3. Судебная защита гражданских прав

Тема 1.4. Способы защиты гражданских прав

Тема 1.5. Возмещение убытков

Тема 1.6. Возмещение убытков, причиненных государственными органами и органами местного самоуправления

Тема 1.7. Добровольное и обязательное страхование

Тема 1.8. Интересы, страхование которых не допускается

Тема 1.9. Договор имущественного страхования

Тема 1.10. Страхование имущества

Тема 1.11. Страхование ответственности за причинение вреда

Тема 1.12. Страхование ответственности по договору

Тема 1.13. Страхование предпринимательского риска

Тема 1.14. Договор личного страхования

Тема 1.15. Обязательное страхование

Тема 1.16. Осуществление обязательного страхования

Тема 1.17. Последствия нарушения правил об обязательном страховании

Тема 1.18. Страховщик

Тема 1.19. Договор страхования

Тема 1.20. Право страховщика на оценку страхового риска. Тайна страхования

Тема 1.21. Страховая сумма

Тема 1.22. Оспаривание страховой стоимости имущества. Неполное и дополнительное имущественное страхование

Тема 1.23. Имущественное страхование от разных страховых рисков

Тема 1.24. Сострахование. Страховая премия и страховые взносы

Тема 1.25. Замена застрахованного лица. Замена выгодоприобретателя

Тема 1.26. Начало действия договора страхования. Досрочное прекращение договора страхования

Тема 1.27. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

Тема 1.28. Переход прав на застрахованное имущество к другому лицу

Тема 1.29. Уведомление страховщика о наступлении страхового случая

Тема 1.30. Уменьшение убытков от страхового случая

- Тема 1.31. Последствия наступления страхового случая по вине страхователя, выгодоприобретателя или застрахованного лица
- Тема 1.32. Основания освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы
- Тема 1.33. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение ущерба (суброгация)
- Тема 1.34. Исковая давность по требованиям, связанным с имущественным страхованием
- Тема 1.35. Перестрахование
- Тема 1.36. Взаимное страхование
- Тема 1.37. Обязательное государственное страхование
- Тема 1.38. Применение общих правил о страховании к специальным видам страхования

## **Модуль 2. Нормативные правовые акты в сфере страхования**

- Тема 2.1. Нормативные правовые акты в сфере страхования
- Тема 2.2. Общие требования законодательства по урегулированию правоотношений в сфере страхования

## **Раздел 2. Теоретические и практические основы страхования**

### **Модуль 3. Теория страхования**

- Тема 3.1. Основные предпосылки и сущность страхования
- Тема 3.2. Обязательное страхование
- Тема 3.3. Актуарные расчеты
- Тема 3.4. Тарифная ставка
- Тема 3.5. История развития страхования в России

### **Модуль 4. Страховое дело**

- Тема 4.1. Общие понятия
- Тема 4.2. Цель, задачи и функции страхования
- Тема 4.3. Формы, виды и классификация видов страхования
- Тема 4.4. Основы построения страховых тарифов
- Тема 4.5. Риски, случаи и интересы в страховании
- Тема 4.6. Общее понятие, цель и задачи, принципы и субъекты страхового дела в сфере обязательного социального страхования
- Тема 4.7. Субъекты страхового дела в сфере обязательного социального страхования
- Тема 4.8. Страховое дело в сфере обязательного пенсионного страхования
- Тема 4.9. Персонифицированный учет в системе обязательного пенсионного страхования
- Тема 4.10. Взаимодействие Пенсионного фонда Российской Федерации с негосударственными пенсионными фондами
- Тема 4.11. Страховое дело в сфере обязательного социального страхования случаев временной нетрудоспособности, материнства (отцовства) и детства
- Тема 4.12. Страховое дело в области обязательного медицинского страхования
- Тема 4.13. Добровольное медицинское страхование
- Тема 4.14. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования как субъект страхового дела

- Тема 4.15. Понятие, цели, задачи и принципы обязательного социального страхования  
Тема 4.16. Понятие системы обязательного социального страхования  
Тема 4.17. Финансово-экономические основы обязательного социального страхования  
Тема 4.18. Субъекты и объекты обязательного социального страхования  
Тема 4.19. Страховые риски, случаи и обеспечение в сфере обязательного социального страхования

### **Раздел 3. Страховой маркетинг**

#### **Модуль 5. Технологии продаж в страховании**

- Тема 5.1. Система продаж в страховании  
Тема 5.2. Классификация продаж в страховании  
Тема 5.3. Задачи и функции агентов продаж в страховании  
Тема 5.4. Технология продаж  
Тема 5.5. Андеррайтинг  
Тема 5.6. Задачи андеррайтинга

#### **Модуль 6. Маркетинг в страховании**

- Тема 6.1. Маркетинг как метод управления коммерческой деятельностью  
Тема 6.2. Концепции маркетинга в сфере страхования  
Тема 6.3. Система экологических оценок  
Тема 6.4. Концепции «маркетинг потребителя» и «маркетинг партнерских отношений»  
Тема 6.5. Концепции управления маркетингом в XXI веке

#### **Модуль 7. Маркетинговые исследования рынка страховых услуг**

- Тема 7.1. Понятие конкуренции  
Тема 7.2. Виды конкуренции  
Тема 7.3. Понятие и сущность маркетингового исследования рынка  
Тема 7.4. Конкурентные стратегии  
Тема 7.5. Внутриотраслевая конкуренция  
Тема 7.6. Основные направления исследований в маркетинге  
Тема 7.7. Основные принципы маркетингового исследования  
Тема 7.8. Методы исследования рынка  
Тема 7.9. Метод экспертных оценок  
Тема 7.10. Метод бенчмаркинга  
Тема 7.11. Исследования с использованием фокус-группы  
Тема 7.12. Маркетинговая среда  
Тема 7.13. План маркетинга  
Тема 7.14. Маркетинговое представление рынка  
Тема 7.15. Маркетинговая информация, ее виды  
Тема 7.16. Позиционирование товара

#### **Модуль 8. Продвижение страховых услуг**

- Тема 8.1. Продвижение страховых услуг

- Тема 8.2. Стратегия продвижения
- Тема 8.3. Средства массовой информации
- Тема 8.4. Система бенчмаркинга
- Тема 8.5. Брендинг
- Тема 8.6. Маркетинг партнерских связей

### **Модуль 9. Условия страхования**

- Тема 9.1. Правовые основы оценочной деятельности в РФ
- Тема 9.2. Страховой риск, страховой случай
- Тема 9.3. Страховая премия (страховые взносы) и страховой тариф
- Тема 9.4. Сострахование и перестрахование
- Тема 9.5. Национальная перестраховочная компания
- Тема 9.6. Перестрахование рисков страховой выплаты по договорам страхования, заключенным для защиты имущественных интересов отдельных категорий лиц
- Тема 9.7. Передача национальной перестраховочной компании части обязательств по страховой выплате
- Тема 9.8. Объединения субъектов страхового дела, страховых агентов, страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей
- Тема 9.9. Страховые (перестраховочные) пулы
- Тема 9.10. Условия обеспечения финансовой устойчивости и платежеспособности страховщика
- Тема 9.11. Страховые резервы
- Тема 9.12. Передача страхового портфеля

## **Раздел 4. Особенности оценочной деятельности в сфере страхования**

### **Модуль 10. Основы оценочной деятельности**

- Тема 10.1. Понятие оценочной деятельности
- Тема 10.2. Субъекты и объекты оценочной деятельности
- Тема 10.3. Право Российской Федерации, субъектов Российской Федерации или муниципальных образований, физических лиц и юридических лиц на проведение оценки принадлежащих им объектов оценки
- Тема 10.4. Обязательность проведения оценки объектов оценки
- Тема 10.5. Информационная открытость процедуры оценки
- Тема 10.6. Основания для проведения оценки объекта оценки
- Тема 10.7. Обязательные требования к договору на проведение оценки
- Тема 10.8. Общие требования к содержанию отчета об оценке объекта оценки
- Тема 10.9. Достоверность отчета как документа, содержащего сведения доказательственного значения
- Тема 10.10. Оспоримость сведений, содержащихся в отчете
- Тема 10.11. Обязанности юридического лица, с которым оценщик заключил трудовой договор
- Тема 10.12. Права и обязанности заказчика оценки

Тема 10.13. Независимость оценщика и юридического лица, с которым оценщик заключил трудовой договор

Тема 10.14. Эксперт саморегулируемой организации оценщиков. Обеспечение имущественной ответственности при осуществлении оценочной деятельности

Тема 10.15. Договор обязательного страхования ответственности оценщика при осуществлении оценочной деятельности

Тема 10.16. Стандарты оценочной деятельности

### **Модуль 11. Методика оценки убытков в страховании**

Тема 11.1. Методика оценки убытков в страховании

Тема 11.2. Определение ущерба и выплаты страхового возмещения

Тема 11.3. Установление факта страхового случая

Тема 11.4. Этапы определения величины ущерба - установления вопросов принадлежности объекта, расчет суммы ущерба

Тема 11.5. Расчет величины ущерба и страхового возмещения при различных видах страхования

Тема 11.6. Дополнительная компенсация убытков при отдельных видах страхования

Тема 11.7. Системы расчета страхового возмещения

Тема 11.8. Системы страхового возмещения в страховании гражданской ответственности

Тема 11.9. Расчёт величины ущерба в страховании грузоперевозок

Тема 11.10. Объекты страхования и страховое покрытие. Страхуемые риски

Тема 11.11. Урегулирование страховых случаев в страховании грузоперевозок

Тема 11.12. Урегулирование страхового случая

## **Раздел 5. Финансовый менеджмент**

### **Модуль 12. Финансовый менеджмент в страховой организации**

Тема 12.1. Необходимость и сущность страхового менеджмента

Тема 12.2. Цели и задачи страхового менеджмента

Тема 12.3. Правовые основы страхового менеджмента

Тема 12.4. Задачи и принципы организации страховой деятельности

Тема 12.5. Модели организационных структур страховой компании

Тема 12.6. Понятие и сущность маркетинга страховой компании

Тема 12.7. Финансовая стратегия и тактика страховщика

Тема 12.8. Формирование страховых фондов и резервов компании

Тема 12.9. Стоимость и структура капитала

Тема 12.10. Принципы формирования капитала страховщика

Тема 12.11. Характеристика резервов по их признакам

Тема 12.12. Достаточность (адекватность) капитала

Тема 12.13. Задачи и классификация финансового планирования

Тема 12.14. Виды и приемы анализа, используемые при финансовом планировании

Тема 12.15. Методы финансового анализа

Тема 12.16. Сущность и характеристика денежных потоков организации

### **Модуль 13. Андеррайтинг в страховой организации**

Тема 13.1. Андеррайтинг

Тема 13.2. Система оценки рисков при страховании

Тема 13.3. Измерение эффективности

Тема 13.4. Структура страхового портфеля

Тема 13.5. Баланс интересов

Тема 13.6. Цель и функции андеррайтинга

Тема 13.7. Организация андеррайтинга в страховой компании

Тема 13.8. Предстраховая экспертиза

Тема 13.9. Прогнозная оценка ущерба

Тема 13.10. Мониторинг после заключения договора страхования

Тема 13.11. Служба андеррайтинга в страховой компании

Тема 13.12. Андеррайтинг при страховании здоровья

Тема 13.13. Андеррайтинг по страхованию жизни

Тема 13.14. Процедура андеррайтинга в страховании жизни

### **Раздел 6. Особенности отраслевой деятельности и профиля страховой организации в сфере страхования (перестрахования)**

#### **Модуль 14. Особенности отраслевой деятельности и профиля страховой организации в сфере страхования (перестрахования)**

Тема 14.1. Отрасль страхования

Тема 14.2. Три отрасли страхования - имущественное, личное и ответственности

Тема 14.3. Имущественное страхование

Тема 14.4. Страхование ответственности

Тема 14.5. Личное страхование

Тема 14.6. Первичное страхование и перестрахование

Тема 14.7. Виды страховых компаний в РФ

Тема 14.8. Страховые компании РФ с высоким уровнем надежности и позитивными перспективами

Тема 14.9. Виды страхования

## УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 1. Сведения о материально-техническом оснащении и учебно-методической базе организации, осуществляющей обучение

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий с перечнем основного оборудования	Адрес	Форма владения
1.	Учебный класс, оснащенный следующим оборудованием: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Экран настенный 152*200 – 1 шт.;</li> <li>– Доска магнитно-маркерная – 1 шт.;</li> <li>– Столы – 6 шт.;</li> <li>– Стулья – 13 шт.;</li> <li>– Ноутбук – 2 шт.;</li> <li>– Принтер – 1 шт.;</li> <li>– Проектор – 1 шт.</li> </ul>	Московская область, г. Клин, ул. Дзержинского, д.6а	Договор аренды № 11 от 01.06.2020 г.

Реализация программы осуществляется в соответствии с формой обучения, в том числе, с применением различных моделей: дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Материалы для изучения размещены в сети Интернет на онлайн-платформе TrudExpert по адресу <http://edu.kiout.ru/> (далее – СДО). Доступ к СДО осуществляется с использованием информационных технологий, технических средств, информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих возможность самостоятельного изучения обучающимися обучающих материалов с рабочих мест, а также их взаимодействия с педагогическими работниками, имеющими соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки.

Этапы формирования компетенций:

- формирование базы знаний (теоретические и лекционные материалы, нормативно-правовые документы, дополнительная литература, учебно-методическая помощь)
- проверка усвоения материала (промежуточный и итоговый контроль знаний)

Учебно-методическая помощь обучающимся, оказывается, профессорско-преподавательским составом путем размещения на онлайн платформе соответствующего Контента, а также в форме дистанционных индивидуальных консультаций и (или) групповых консультаций.

### 2. Нормативно-правовые, учебно-методические и информационное обеспечение Программы

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ



3. Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации"
4. Федеральный закон от 16.07.1999 N 165-ФЗ "Об основах обязательного социального страхования"
5. Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний"
6. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
7. Федеральный закон от 25.04.2002 N 40-ФЗ Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств"
8. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации"
9. Федеральный закон от 16.07.1998 N 102-ФЗ "Об ипотеке (залоге недвижимости)"
10. Федеральный закон от 29.11.2007 N 286-ФЗ "О взаимном страховании"
11. Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке, утв. Банком России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24
12. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров, утв. Банком России, Протокол от 08.05.2019 N КФНП-14
13. Положение Банка России от 16.07.2019 N 688-П "О порядке и особенностях передачи страхового портфеля, порядке и условиях компенсации недостающей части активов профессиональным объединением страховщиков, порядке согласования передачи страхового портфеля с Банком России в случаях, указанных в пункте 1 статьи 184.9 Федерального закона "О несостоятельности (банкротстве)", требованиях к содержанию договора о передаче страхового портфеля и акта приема-передачи страхового портфеля"
14. Приказ Минтруда России от 23.03.2015 N 186н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по страхованию"
15. Федеральный закон от 02.11.2013 N 293-ФЗ "Об актуарной деятельности в Российской Федерации"
16. Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 1. Формы аттестации

Промежуточная аттестация. Для самоконтроля знаний слушателям по результатам освоения материалов каждого модуля предлагается пройти тест из 10-15 вопросов по изученным темам. Тест считается успешно пройденным при предоставлении более 60% правильных ответов. Количество попыток не ограничено.

Результаты теста учитываются при допуске к итоговой аттестации.

Результаты теста контролирует куратор, назначенный организатором обучения.

Итоговая аттестация. К итоговой аттестации допускаются слушатели, освоившие учебный план в полном объеме. Итоговая аттестация проводится в форме экзамена. Тест состоит из 50 вопросов, ответить на которые необходимо в течение 90 минут. Тест считается успешно пройденным при предоставлении более 90% правильных ответов. На прохождение теста отводится три попытки.

Результаты тестирования рассматриваются комиссией в составе не менее 3 человек путем объективной и независимой оценки качества подготовки слушателей. По результатам рассмотрения результатов комиссия принимает решение об успешном прохождении слушателем итоговой аттестации и выдаче удостоверения установленного образца.

### 2. Оценочные материалы

1. **Участниками регулируемых гражданским законодательством отношений являются**
  - a) физические лица
  - b) физические и юридические лица
  - c) граждане и юридические лица
  - d) юридические лица
  
2. **Основным специальным законом в области страхования является:**
  - a) Гражданский Кодекс РФ
  - b) Закон "Об организации страхового дела в РФ"
  - c) Закон "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации"
  - d) Закон РФ "О страховании"
  
3. **Сострахование - это**
  - a) страхование одного объекта от нескольких рисков в рамках одного договора страхования
  - b) страхование одним страхователем одного и того же объекта у нескольких страховщиков по разным договорам
  - c) совместное участие в страховании и страхователя в покрытии ущерба от страховых случаев

- d) совместное страхование одного объекта несколькими страховщиками по одному договору
- 4. Франшиза - это**
- a) неоплачиваемая часть ущерба
  - b) максимальный размер страхового возмещения
  - c) отказ страховщика от выплаты
  - d) минимальный размер страхового возмещения
- 5. По закону на гражданина не может быть возложена обязанность застраховать**
- a) свое имущество
  - b) свою гражданскую ответственность
  - c) свою жизнь и здоровье
  - d) свой предпринимательский риск
- 6. Согласно Гражданскому Кодексу, жизнь и здоровье гражданина (застрахованного лица) в пользу третьих лиц (выгодоприобретателей) может быть застрахована только**
- a) с письменного согласия страхователя
  - b) с письменного согласия застрахованного лица и выгодоприобретателя
  - c) с письменного согласия выгодоприобретателя
  - d) с письменного согласия застрахованного лица
- 7. Функции государственного органа по надзору за страховой деятельностью определены**
- a) в Гражданском Кодексе
  - b) в Законе «О государственном страховом надзоре в РФ»
  - c) в Законе «Об организации страхового дела в РФ»
- 8. Страховщики – это**
- a) юридические и физические лица для страховой защиты своих имущественных интересов могут создавать общества взаимного страхования в порядке и на условиях, определяемых федеральным законом о взаимном страховании
  - b) граждане РФ, осуществляющие свою деятельность на основании гражданско-правового договора, или российские юридические лица (коммерческие организации), представляющие страховщика в отношениях со страхователем по поручению страховщика в соответствии с предоставленными полномочиями.
  - c) юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования, перестрахования, взаимного страхования и получения лицензии в установленном ФЗ РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке.
  - d) граждане РФ, зарегистрированные в установленном законодательством РФ порядке в качестве индивидуальных предпринимателей, или российские юридические лица (коммерческие организации), представляющие страхователя в

отношениях со страховщиком по поручению страхователя или страховщика либо осуществляющие от своего имени посредническую деятельность по оказанию услуг, связанных с заключением договоров страхования или договоров перестрахования.

**9. Страховые агенты - это**

- a) юридические и физические лица для страховой защиты своих имущественных интересов могут создавать общества взаимного страхования в порядке и на условиях, определяемых федеральным законом о взаимном страховании
- b) граждане РФ, осуществляющие свою деятельность на основании гражданско-правового договора, или российские юридические лица (коммерческие организации), представляющие страховщика в отношениях со страхователем по поручению страховщика в соответствии с предоставленными полномочиями.
- c) юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования, перестрахования, взаимного страхования и получения лицензии в установленном ФЗ РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке.
- d) граждане РФ, зарегистрированные в установленном законодательством РФ порядке в качестве индивидуальных предпринимателей, или российские юридические лица (коммерческие организации), представляющие страхователя в отношениях со страховщиком по поручению страхователя или страховщика либо осуществляющие от своего имени посредническую деятельность по оказанию услуг, связанных с заключением договоров страхования или договоров перестрахования.

**10. Страховой тариф это:**

- a) ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.
- b) выраженная денежная плата с единицы страховой суммы.
- c) процентная ставка от совокупной страховой суммы.
- d) сумма полного взноса страхователя страховщику.

**11. Первое в России страховое общество «Жизнь» было учреждено**

- a) в 1845 г.
- b) в 1835 г.
- c) в 1855 г.
- d) в 1865 г.

**12. Декрет СИ К «О государственном имущественном страховании» согласно которому был создан Госстрах вышел в**

- a) 1921 г.
- b) 1922 г.

- c) 1923 г.
- d) 1924 г.

**13. Страхование обеспечение - это**

- a) уровень страховой оценки по отношению к стоимости застрахованного имущества
- b) плата в рублях с совокупной страховой суммы
- c) выраженная в рублях плата со 100 рублей страховой суммы или процентная ставка от совокупной страховой суммы.

**14. Отметьте исторически определенную общественную форму функционирования страхового фонда, которая представляет собой обособленную структуру?**

- a) страховой рынок
- b) страховая компания
- c) структурные звенья

**15. Выберите правильную формулировку, определяющую содержание маркетинга в сфере страховых услуг:**

- a) совокупность организаций, конкурирующих в целях оказания страховых услуг целевым аудиториям страхователей
- b) система взаимодействия субъектов предпринимательства
- c) производственно-торговый комплекс, оказывающий промышленные услуги
- d) комплексная система по управлению материальными потоками

**16. Страховщик — это:**

- a) физическое лицо, жизнь, здоровье и трудоспособность которого являются объектом страховой защиты
- b) специализированная организация, проводящая страхование
- c) физическое лицо, уплачивающее страховые взносы и вступающее в конкретные страховые отношения
- d) физическое или юридическое лицо, уплачивающее страховые взносы и вступающее в конкретные страховые отношения со страховщиком.

**17. Что такое страховой рынок?**

- a) предоставленные гарантии на случай наступления страхового события
- b) резкое снижение сферы государственного воздействия на развитие производственных отношений
- c) определенная сфера экономических отношений, где объектом купли-продажи выступает страховая защита

**18. Основанием для признания неблагоприятного события страховым случаем является:**

- a) заявление страхователя

- b) соответствие происшедшего события условиям, изложенным в договоре страхования
- c) нанесение застрахованному имуществу ущерба
- d) заявление выгодоприобретателя

**19. Один из обязательных признаков риска, принимаемого на страхование - это:**

- a) возможность измерить и оценить риск
- b) высокая вероятность наступления риска
- c) социальное значение риска
- d) значительная величина ущерба от риска

**20. Неверный признак риска, поддающегося страхованию - это:**

- a) объективный характер наступления риска
- b) случайный характер риска
- c) возможность кумуляции риска

**21. Понятия «страховой случай» и «неблагоприятное событие»:**

- a) тождественны
- b) «страховой случай» - более широкое понятие, чем «неблагоприятное событие»
- c) «неблагоприятное событие» - более широкое понятие, чем «страховой случай»

**22. Тарифная ставка, по которой заключается договор страхования, носит название:**

- a) нетто-ставки
- b) брутто-ставки
- c) нагрузки

**23. Калькуляционная цена страхования включает:**

- a) нетто-ставку и нагрузку
- b) брутто-ставку и нагрузку
- c) прибыль и нагрузку

**24. Под оценочной деятельностью понимается профессиональная деятельность:**

- a) клиентов оценочных компаний
- b) субъектов оценочной деятельности
- c) эксплуатационных служб предприятия, отвечающих за правильную эксплуатацию оцениваемого имущества
- d) лиц, имеющих высшее образование

**25. Проведение оценки начинается с:**

- a) сбора и анализа информации, необходимой для проведения оценки

- b) применения подходов к оценке, включая выбор методов оценки и осуществление необходимых расчетов
- c) заключения договора на проведение оценки, включающего задание на оценку

**26. Основание для проведения оценки:**

- a) требование бухучета
- b) договор, заключенный в простой письменной форме
- c) устное соглашение

**27. В соответствии с действующим законодательством, Оценщик имеет права осуществлять оценочную деятельность:**

- a) на основании трудового договора между оценщиком и юридическим лицом
- b) на основании рекомендации саморегулируемой организации
- c) после заключения договора со страховой компанией
- d) после заключения трудового договора с некоммерческой организацией

**28. В соответствии с ФЗ «Об оценочной деятельности» договор на проведение оценки должен содержать сведения о:**

- a) размере денежного вознаграждения за проведение оценки
- b) размере денежного вознаграждения привлекаемых экспертов
- c) юридическом лице, при котором оценщик имеет аккредитацию

**29. Оценщик одновременно может быть членом саморегулируемых организаций:**

- a) не более двух
- b) нескольких, но не более одной для каждого вида оцениваемого имущества
- c) одной

**30. Цель личного страхования состоит:**

- a) в обеспечении защиты личного имущества граждан
- b) в обеспечении защиты имущественных интересов, связанных с жизнью, здоровьем и трудоспособностью застрахованного лица
- c) в обеспечении защиты имущественных интересов, связанных с жизнью и здоровьем граждан

**31. Что является страховым случаем при страховании ответственности:**

- a) страховой случай с пострадавшим
- b) иск пострадавшего
- c) возникновение обязанности застрахованного возместить ущерб

**32. Страхование ответственности – это:**

- a) особая группа видов страхования, защищающий интересы третьих лиц и самого страхователя

- b) отрасль страхования, защищающая страхователей и третьих лиц от ущербов или вреда, наносимых катастрофическими событиями
- c) подотрасль в составе личного страхования
- d) особая группа видов страхования, защищающая имущественные интересы страхователей связанные с причинением ими ущерба или вреда имуществу или личности третьих лиц

**33. Объектами страхования имущества являются:**

- a) ответственность застрахованных лиц за причинение вреда или неисполнения договора
- b) жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, заключивших договор страхования
- c) застрахованное имущество граждан и юридических лиц

**34. Страховая сумма при имущественном страховании может:**

- a) превышать страховую стоимость объекта
- b) превышать действительную стоимость объекта
- c) быть ниже действительной стоимости объекта

**35. Публичным договором страхования является:**

- a) договор страхования имущества предприятий
- b) договор страхования имущества граждан
- c) договор личного страхования

**36. Страховые организации могут создаваться:**

- a) в форме хозяйственных товариществ и обществ
- b) в любых организационно-правовых формах, предусмотренных законом для коммерческих организаций
- c) на правах хозяйственного ведения

**37. Если в договоре личного страхования не назван выгодоприобретатель, договор страхования:**

- a) недействителен
- b) считается заключённым в пользу наследников по закону
- c) считается заключённым в пользу страхователя

**38. В чем основное отличие предпринимательского риска от природного:**

- a) он не зависит от воли людей
- b) он связан только с техническими авариями
- c) он определяется, в основном, решением, принятым предпринимателем

**39. Все «чистые» риски характеризуются тем, что их наступление может:**

- a) ухудшить положение
- b) улучшить положение или оставить его неизменным
- c) улучшить или ухудшить положение



**40. Принцип возвратности — это:**

- a) принцип доброй воли
- b) принцип эквивалентности
- c) принцип регресса
- d) принцип восстановления нарушенных прав страхователя

**41. Что учитывает рисковая надбавка в структуре тарифной ставки:**

- a) неточность расчетов
- b) неизвестные факторы риска
- c) неполноту статистики

**42. Страховой пул – это:**

- a) объединение страховщиков для страхования (перестрахования) конкретных рисков без образования юридического лица
- b) объединение страхователей для взаимного страхования своих рисков
- c) общественная организация - разновидность ассоциаций страховщиков

**КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ****Сведения о персональном составе педагогических работников организации, осуществляющей обучение**

№ п/п	ФИО	Информация об образовании	Занимаемая должность
1	Федоренко Ирина Борисовна	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Высшее профессиональное образование</li> <li>– Диплом о профессиональной переподготовке «Специалист по охране труда»</li> </ul>	Преподаватель
2	Миневич Наталья Борисовна	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Высшее профессиональное образование</li> </ul>	Преподаватель
3	Вихров Сергей Владимирович	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Высшее профессиональное образование</li> <li>– Диплом о профессиональной переподготовке «Специалист по охране труда»</li> <li>– Диплом о профессиональной переподготовке «Экология, охрана окружающей среды, экологическая безопасность»</li> <li>– Диплом о профессиональной переподготовке «Специалист по управлению персоналом»</li> </ul>	Преподаватель
4	Дрожжин Михаил Сергеевич	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Высшее профессиональное образование</li> <li>– Диплом о профессиональной переподготовке «Специалист по охране труда»</li> <li>– Диплом о профессиональной переподготовке «Экология, охрана окружающей среды, экологическая безопасность»</li> <li>– Диплом о профессиональной переподготовке «Специалист по управлению персоналом»</li> </ul>	Преподаватель
5	Полковников Михаил Борисович	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Высшее профессиональное образование</li> <li>– Диплом о профессиональной переподготовке «Специалист испытательной лаборатории»</li> </ul>	Преподаватель

6	Баранов Дмитрий Юрьевич	– Высшее профессиональное образование	Преподаватель по пожарной безопасности
7	Чефанова Оксана Алексеевна	– Высшее профессиональное образование	Преподаватель
8	Лагуткина Татьяна Николаевна	– Высшее профессиональное образование – Диплом о профессиональной переподготовке «Специалист испытательной лаборатории»	Преподаватель